

BALMUDA

# AirEngine - 空氣清淨機 -

## User's Guide

使用說明書

附產品保證書



EJT-1100SD Series



# 重 要

非常榮幸您選擇 BALMUDA 空氣清淨機「AirEngine」

使用前請務必仔細閱讀本說明書以及本說明書的「安全注意事項 (P.23 ~ 27)」。

請在閱讀後妥善保管。

# 目錄

使用前	包裝內容 ..... 4
	各部分的名稱 正面·背面·濾網蓋板·和底面 ..... 5, 6
	使用前① 取出／安裝濾網 ..... 7, 8
	使用前② 電源插座的連接 ..... 9, 10
使用方法	主機的操作方法 ..... 11, 12
	關於運轉模式指示燈／關於運轉模式 ..... 13
	關於運轉模式 ..... 13, 14
	關於感測器 ..... 15, 16
	360° 溶菌酶濾網 ..... 17, 18
維護方法（保養）	濾網的清潔 ..... 19, 20
	濾網的更換 ..... 20
	維護方法 ..... 21, 22
安全注意事項	安全注意事項 ..... 23, 24
	警告 ..... 25
	注意 ..... 26, 27
產品規格	規格 ..... 28
有疑問困惑時	常見問題 ..... 29~31
	客服中心 ..... 32
	保固及售後服務 ..... 33
產品保證書	產品保證書 ..... 34

## 包裝內容

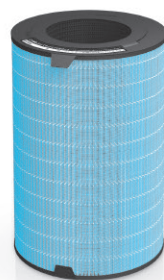
( ) 內為個數。



主機 (1)



使用說明書 (1)  
( 附產品保證書 )



360° 溶菌酶濾網 (1) **P.17**

※購買時，濾網以塑膠袋收納主機內部。



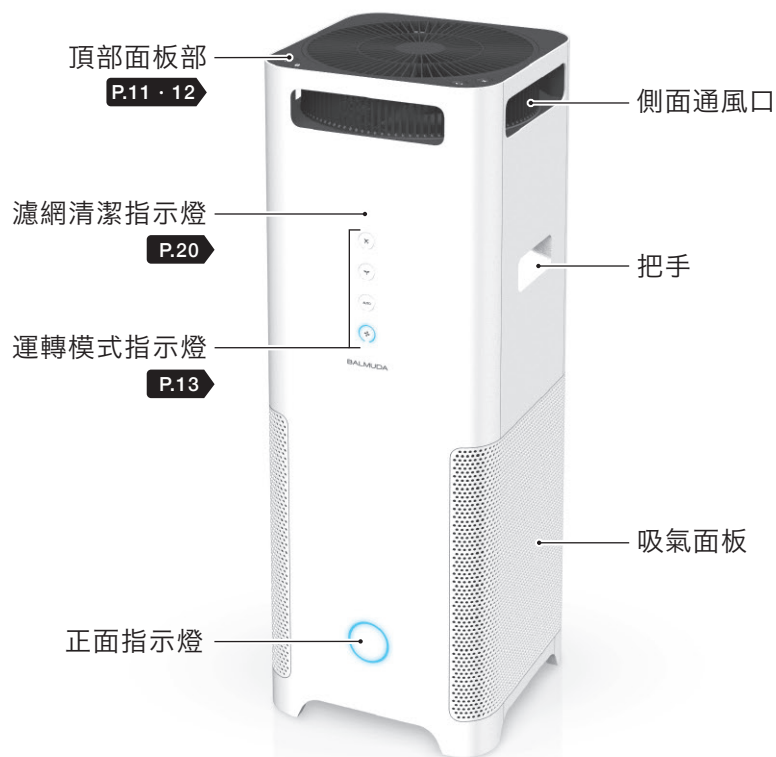
電源線 (1)

電源供應器 (1)

※請勿移除附在電源線上的固定夾。

## 各部分的名稱

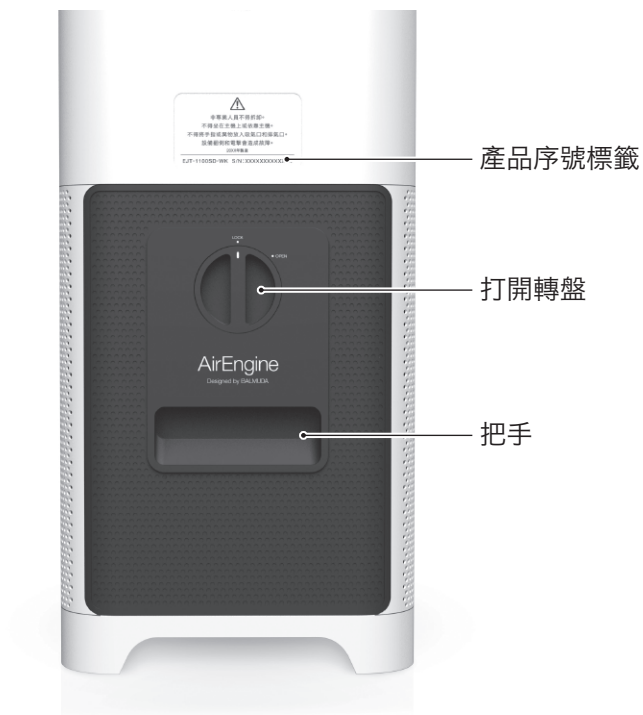
〈正面〉



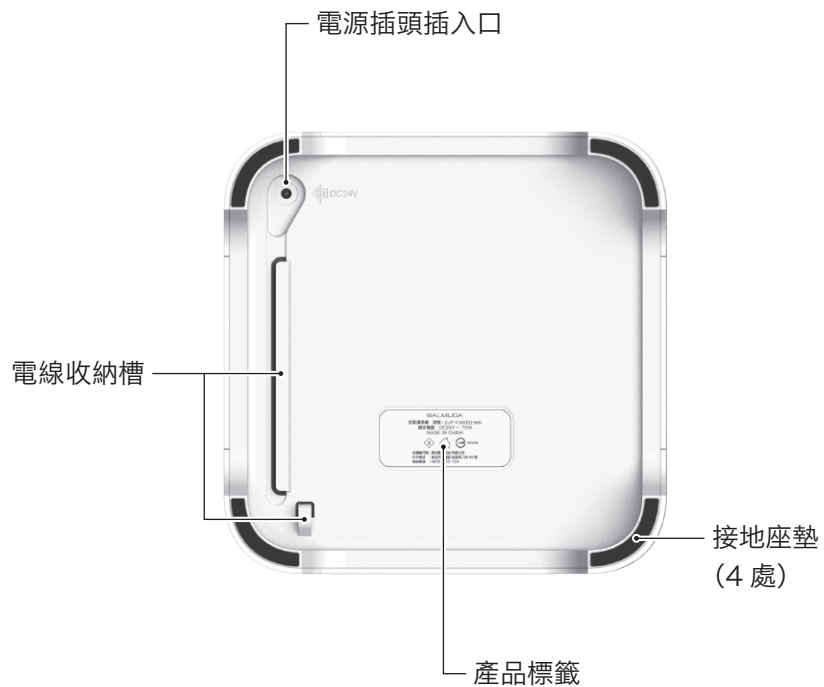
〈背面〉



## 〈 濾網蓋板 〉



## 〈 底面 〉



## 使用前 ①

取出／安裝濾網

### 1 打開濾網蓋板

**a** 確實轉動開啟轉盤至「OPEN」的位置並保持不變。



確實旋轉至「OPEN」的位置，解除鎖定。

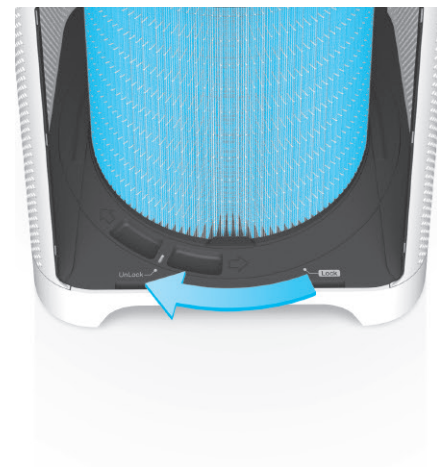


**b** 從上側將濾網蓋板略微打開。

**c** 按照圖中箭頭方向將濾網蓋板拆下。



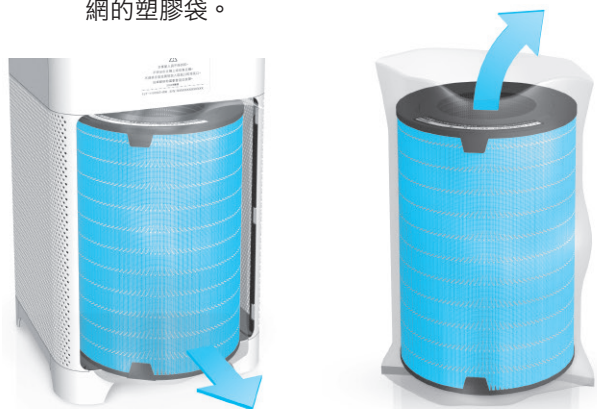
### 2 解除濾網的鎖定 解除主機內部的濾網鎖定。





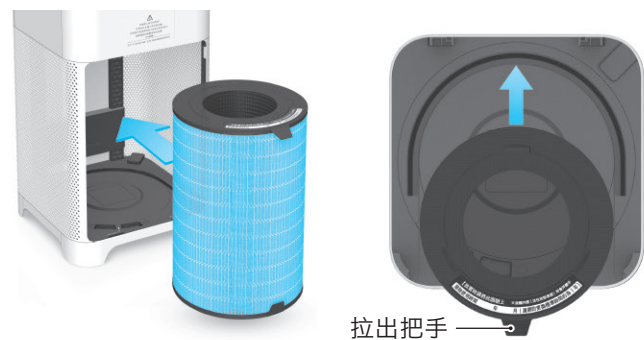
### 3 從塑膠袋中取出

從主機中取出濾網，用剪刀等拆開裝濾網的塑膠袋。



### 4 安裝濾網

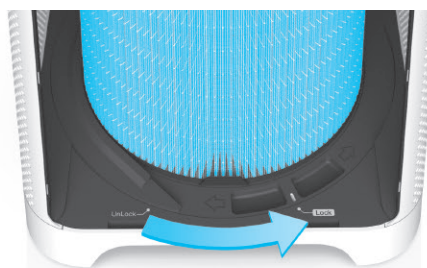
將拉出把手朝向自己，安裝到主機內部。



準確安裝至碰到內側的凸起形狀處。

### 5 鎖定濾網

將濾網的鎖定桿移動到「LOCK」的位置，將濾網固定在主機內。



**Lock**

濾網固定在主機內。

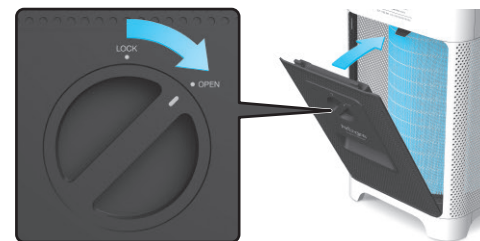
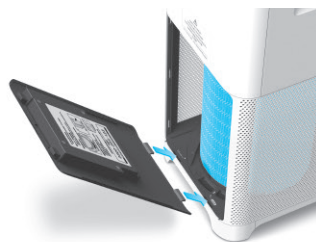
**UnLock**

可拆下濾網。

### 6 關上濾網蓋板\*

\*濾網蓋板未正確安裝時，主機不會運轉。

- d** 將濾網蓋板下部的鉤部插入主機側的插口中。
- e** 確實轉動開啟轉盤至「OPEN」的位置並保持不變，關上蓋板後放開轉盤。

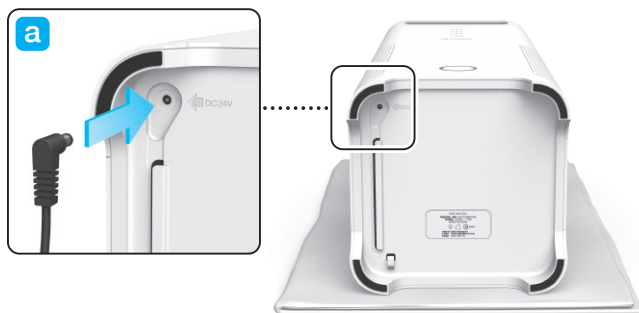


## 使用前 ②

### 電源插座的連接

#### 1 連接電源插頭

在軟布上慢慢傾倒主機，將電源插頭插入主機電源插口後，把電線掛在 **b** 和 **c** 兩處的溝槽上。作業完成後請將主機立起。



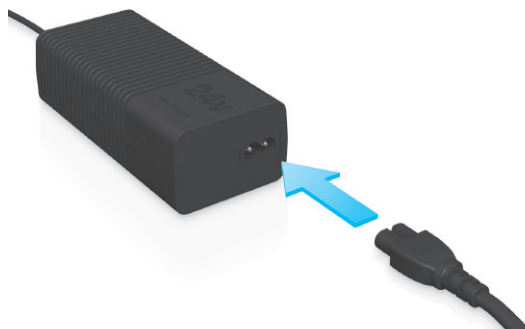
※上述示意圖為背面朝下放倒時的狀態。



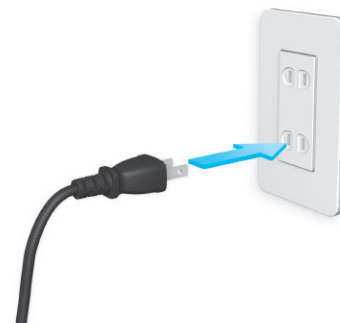
#### 2 連接電源插頭

立起主機，將電源插座接到電源插頭上。

**a** 將電源線連接到電源供應器。



**b** 將電源插頭接到電源插座上。



## 關於設置

為發揮產品本來的性能，  
在使用時請與牆壁等保持  
適當距離。



**C** 如圖所示連接好後，  
即準備完成。

距離牆壁  
30cm以上

距離天花板  
120cm以上

距離牆壁  
10cm以上

距離牆壁  
30cm以上

## 主機的操作方法

### 照明度感測器

根據周圍的亮度，實施各種控制。

#### 周圍變暗時會變更的部分

- 風量：自動模式運轉時強檔模式不啟動
  - 聲音：蜂鳴聲會變小
  - 指示燈：亮度減半
- ※「噴射清潔模式」時，照明度感測器功能停止，因此上述功能不會運轉。

### 電源按鈕

主機的電源為「ON/OFF」。

#### 重新接通電源時的運轉

以「與上一次運轉結束時相同的模式」開始運轉。  
上一次運轉後，拔下電源插頭和插座時，會從「手動弱檔模式」開始運轉。

### 安全鎖指示燈

※從上方俯視主機的圖示

將「安全鎖」設為有效時會亮燈。此外，「頂部風扇防護件」和「濾網蓋板」未完全關閉的情況下，主機檢測到異常時會閃爍並顯示錯誤。

#### 安全鎖的鎖定和解除

想要防止小孩誤操作時，可長按「電源開關」約「2秒鐘」來設定或解除安全鎖。設定安全鎖時，指示燈會亮白燈。  
※設定為安全鎖時，只能進行解除安全鎖的操作。此外，電源「OFF」時，也可進行安全鎖的設定。

## 頂部風扇防護件 P.21 · 22

這是空氣排氣口的蓋板零件。

如果累積了灰塵，可將其拆下進行清理。

## 噴射清潔模式按鈕 P.13

開始噴射清潔模式下的運轉。

### 進行噴射清潔運轉

在運轉中按下該按鈕後，會開始「噴射清潔式」的運轉，發揮本產品最大的空氣清潔能力。

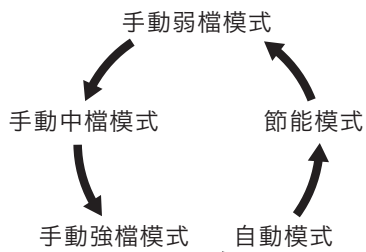
每按一次按鈕，即可進行【10分鐘運轉模式→20分鐘運轉模式→30分鐘運轉模式→10分鐘運轉模式……】的切換。

連續運轉時間結束後，會返回至選擇噴射清潔模式前的運轉模式。

## 模式切換按鈕

切換運轉模式。

### 運轉模式變更方法



## 關於運轉模式指示器






## 關於運轉模式

### 噴射清潔模式

AirEngine 空氣清淨機可形成強力的循環氣流，有效清潔房間內的空氣。用於「清掃時、清掃後」、「開窗換氣後」、「出門之前」、「烹飪後有強烈異味時」特別有效。此外，可從「10分鐘運轉模式」、「20分鐘運轉模式」、「30分鐘運轉模式」中選擇連續運轉的時間。噴射清潔模式結束後，會返回之前的運轉模式。



噴射清潔模式開始時的標誌			
	30 分鐘模式	20 分鐘模式	10 分鐘模式
噴射清潔	20 分鐘	10 分鐘	5 分鐘
▼	▼	▼	▼
手動強檔模式的風量	5 分鐘	5 分鐘	2 分 30 秒
▼	▼	▼	▼
手動中檔模式的風量	5 分鐘	5 分鐘	2 分 30 秒
▼	▼	▼	▼
噴射清潔模式運轉結束後，會返回之前的運轉模式			

## 節能模式

這是運轉聲最安靜的節能運轉模式。該運轉模式可抑制風扇的轉速，所以可以實現「約15dB」的靜音。該模式最適合用於安靜的環境下、就寢時或想抑制耗電量時。

## AUTO 自動模式

此運轉模式會依據房間的空氣狀況，自動控制風量。檢測灰塵和氣味的2個「感測器」**P.15** 持續監控空氣的狀況，檢測到汙染的空氣（灰塵或氣味）時，會以相應的運轉模式清潔空氣。

未檢測到汙染的空氣時，以《節能模式》▶《空轉模式》▶《節能模式》▶《手動 弱 檔 模式》為「1個週期」反覆運轉。

※照明度感測器判斷周圍變暗時，風扇的強度最大為中檔模式。

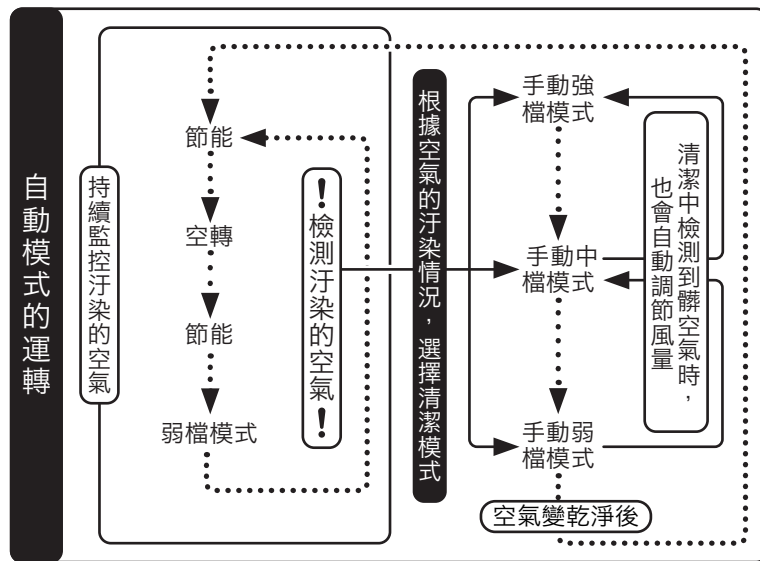
### 關於自動模式時的空轉模式

在只有自動模式時才會啟動的「空轉模式」中，負責清潔空氣的風扇會停止旋轉，感測器為了檢測所需的流動空氣，僅上部風扇會慢慢旋轉。此時會進行約4W的運轉，在本產品運轉中以最大限度節約能源。

## 手動模式

可從不同空氣清潔效果的「弱檔模式、中檔模式、強檔模式」三檔中進行選擇使用。

此外，本產品的手動模式在清潔空氣的同時，還能當作循環裝置提升冷氣／暖氣的效率。



本產品搭載了可檢測空氣中汙染顆粒的「灰塵感測器」和檢測房間中氣味「氣味感測器」。

自動模式運轉時感測器檢測到「灰塵」和「氣味」後，會自動控制風量。

※感測器僅會在「自動模式」啟動。

※關於「自動模式」，請參閱 **P.14**。

#### 灰塵感測器容易檢測的物質

室內灰塵（灰塵、塵蟎的屍體和糞便、花粉、霉菌孢子）、香菸或線香的煙、寵物的毛

#### 氣味感測器容易檢測到的物質

香菸、線香、化妝品、酒精、噴霧類、寵物、菜餚的氣味

## 關於感測器

### 變更感測器的感應度（初始設定：正常模式）

自動模式中，會依據 2 個感測器的檢測狀況微調風扇的轉速。感測器的感應度可從一般設定的正常模式和敏感模式這兩種模式中選擇。想要將自動模式運轉變得更敏感時，請將感測器感應度設為敏感模式。欲變更感測器的感應度設定時，請在電源「OFF」的狀態下，長按「電源按鈕」和「模式切換按鈕」2秒鐘。

※關於變更感測器感應度時的按鈕操作，請參照右圖 **P.16**。

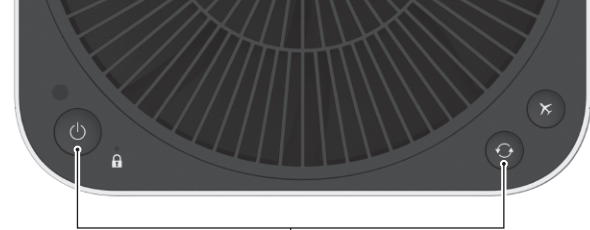
#### 變更為正常模式時…

蜂鳴器會發出「嗶……、嗶嗶」聲通知

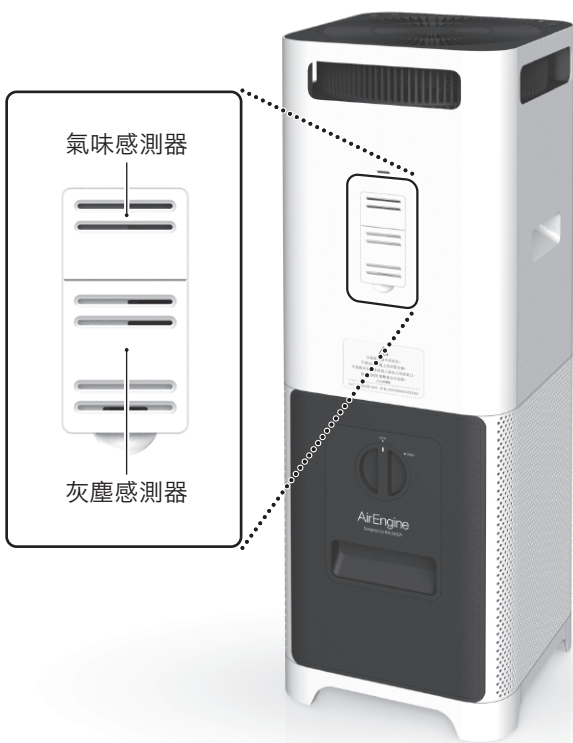
#### 變更為敏感模式時…

蜂鳴器會發出「嗶……、嗶」聲通知





切換感測器的感應度時，要在電源「OFF」的狀態下長按 2 個按鈕「2 秒鐘」



## 灰塵感測器的清潔方法

(約每 3 個月清潔 1 次)

檢測灰塵的透鏡部分被濕氣或香菸的菸油等弄髒後，感應度會下降。請如下圖所示，**b** 用吸塵器吸去周圍的灰塵，**c** 再用乾的棉棒定期擦去透鏡上的污垢。

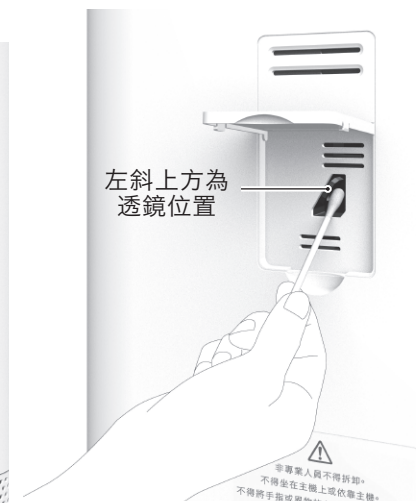
**b** 周圍附著灰塵等時，可使用吸塵器等吸去灰塵。



**a** 向上打開灰塵感測器的蓋子。



**c** 用乾的棉棒擦拭透鏡。



## 360° 溶菌酶濾網

360° 溶菌酶濾網的特徵為分離式獨立結構，組合了溶菌酶濾網和可裝卸觸媒除臭裝置。

### 溶菌酶濾網

將 HEPA 級不織布和溶菌酶不織布折成雙層褶狀後，加工成圓桶形狀，是專門用於除塵的濾網。除了可去除漂浮在空氣中的灰塵和花粉等過敏性物質外，還具有抑制病毒和細菌活動的抗菌作用。

### 觸媒除臭裝置

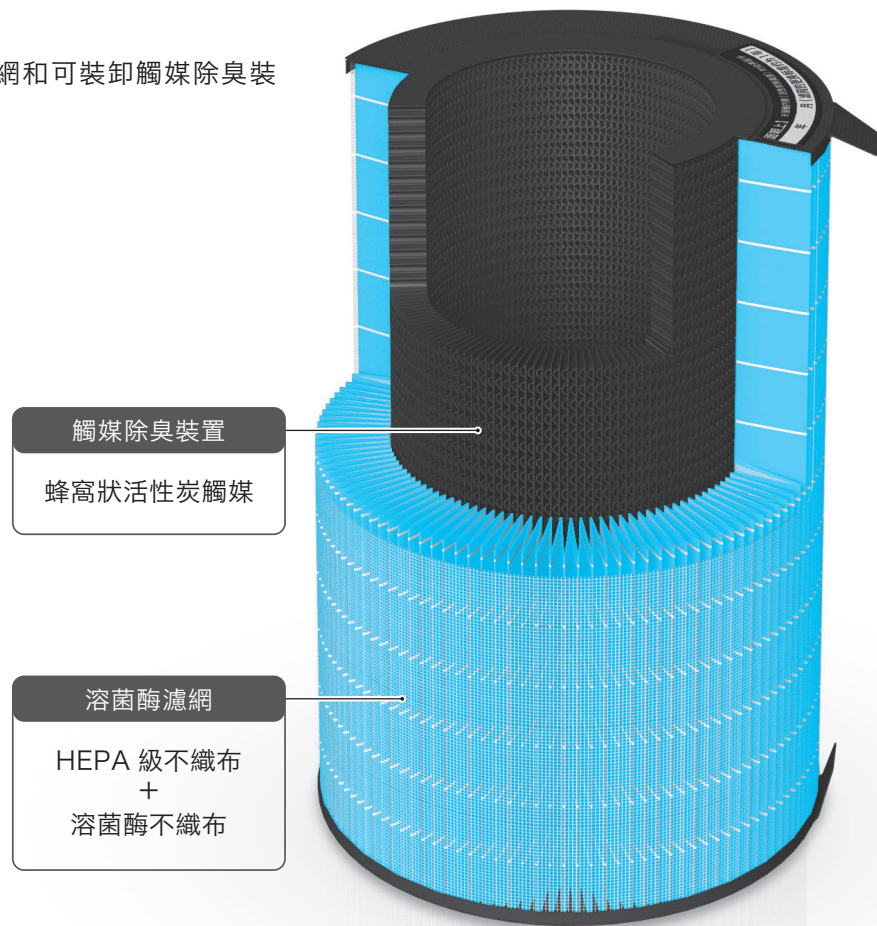
這是用於除臭的裝置，除了可去除烹調菜餚等生活氣味和寵物氣味、甲醛等以外，同時還具有能夠分解氣味源頭成分的功能。

※並非 100% 的分解所有成分。

### 當除臭效果減弱時

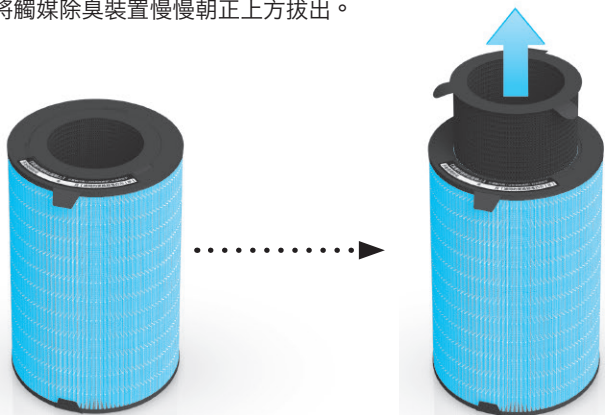
可僅拆下觸媒除臭裝置，在通風處放置半日左右，即可恢復除臭性能。此時切勿水洗。

※但上述操作並不保證能恢復到新品時的性能。



《觸媒除臭裝置的拆卸》

- a** 將觸媒除臭裝置慢慢朝正上方拔出。

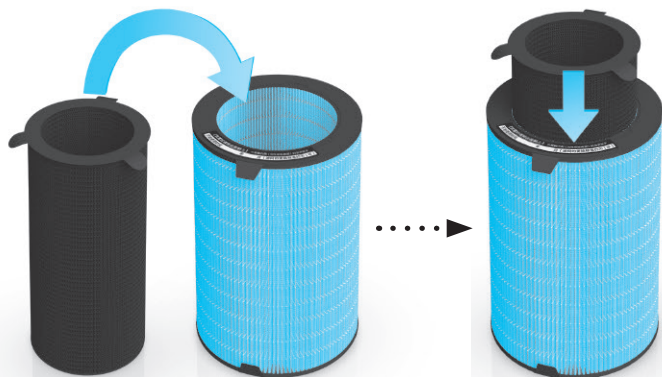


- b** 將拆下的觸媒除臭裝置，在通風處放置半日左右，可以恢復除臭功能。

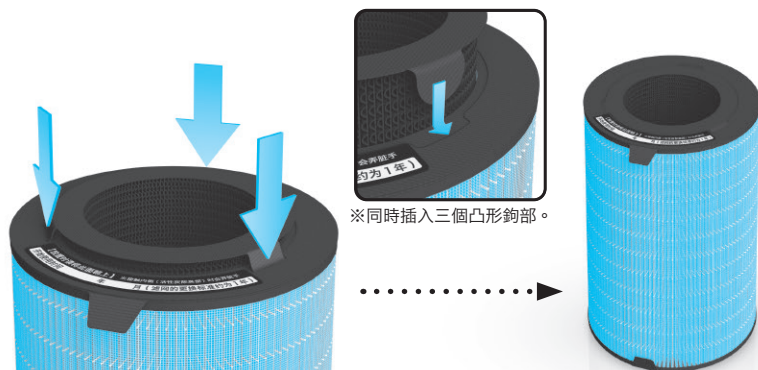


《觸媒除臭裝置的安裝》

- a** 如圖所示，將觸媒除臭裝置從上方安裝至溶菌酶濾網裡。



- b** 插進用來固定旋轉的 3 個凸形鉤部，再慢慢滑入觸媒除臭裝置，直至頂部高度大致相同。



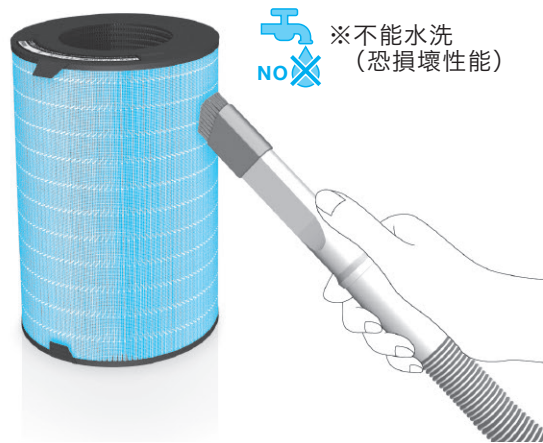
## 「濾網清潔指示燈」與清潔方法

根據內建主機內的定時器，運轉時間累計達到「500小時（約3週）」後，運轉模式指示器上部會亮起「橙色」的「濾網清潔指示燈」。該指示器亮燈時，為了保持本機的性能，建議對濾網周圍進行清潔。

- 1 按照「P.7，8」的步驟取出濾網
- 2 吸去附著在濾網周圍較大的灰塵等髒汙。  
※注意不要損壞濾網表面



## 濾網的清潔



**注意** 取出濾網時，如果碰到「觸媒除臭裝置」內圈黑色面（活性炭），有可能弄髒手。

## 濾網清潔指示器的復位方法

將主機的電源設為「OFF」，按住「噴射清潔模式按鈕」約 2 秒鐘。

蜂鳴器響起「嗶……」聲，風扇清潔標誌消失後，即完成了累計時間的復位。



在主機的電源為「OFF」的狀態下，按住按鈕「2 秒鐘」。

## 關於濾網的更換時間

更換時間會根據使用方法和設置場所而異。更換的標準時間為「1 年」。在空氣汙染較重的場所使用時，更換時間會提前。

- 更換濾網時，請鋪上報紙等物品。
- 舊濾網請按照所在地區的垃圾分類方式丟棄。

「溶菌酶濾網」的主要材質：聚丙烯、聚酯、人造纖維等

「觸媒除臭裝置」的主要材質：活性炭、催化劑成分、聚酯、人造纖維等

- 根據使用環境，幾週至幾個月後濾網發出氣味時，須進行更換。
- 濾網是消耗品，因此在保固期內也須付費（型號：EJT-S200）。

※除臭效果減弱時，可僅拆下「觸媒除臭裝置」，在通風良好的地方風乾半日左右，即可恢復除臭性能。（但不保證能恢復到新品時的性能）。

購買地址

<http://www.balmuda.com.tw>

## 濾網的更換

標準為 1 年更換 1 次

## 維護方法

### 清潔主機和風扇

本產品的上部搭載了可發揮流通循環效果的風扇，為了維持原本的性能，必須定期進行清潔。



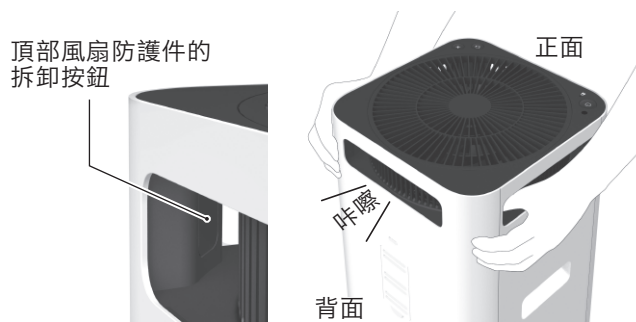
### 清潔主機

主機的外側請使用吸塵器等吸嘴等，吸除附著的灰塵或使用軟布輕輕擦拭。

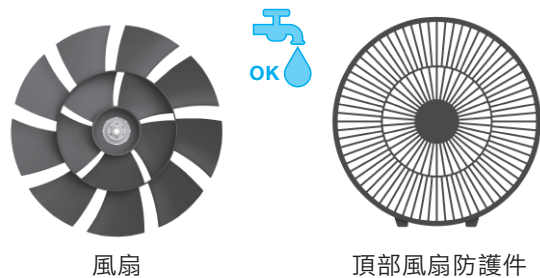


### 清潔風扇

- 1 如下圖所示，按下側面進氣口兩側柱子內側的 2 個按鈕後，頂部風扇防護件的一部分會浮起。

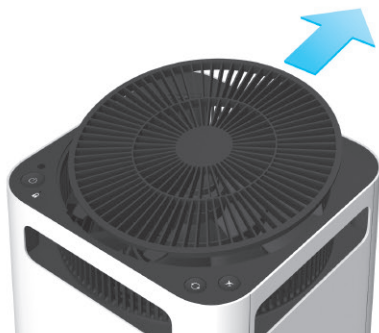


- 4 拆下的風扇等零組件可進行「水洗」。可使用稀釋過的廚房用中性洗滌劑進行水洗。

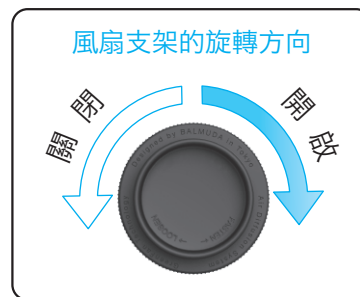


※請在完全乾燥後安裝到主機上。

**2** 抬起頂部風扇防護件的浮起側，向圖示方向拉拔，從主機上拆下。



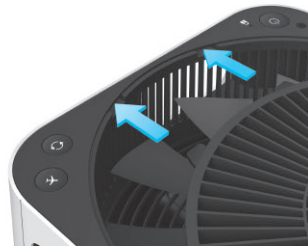
**3** 將固定的風扇支架順時針旋轉，並將風扇拆下向上拔出。



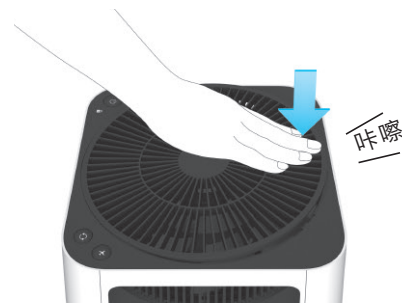
**5** 關於主機的內側、側面進氣口部分，請利用吸塵器的吸嘴等除去附著的灰塵或用軟布輕輕擦拭。



**6** 按照與 3 相反的步驟安裝風扇後，再安裝頂部風扇防護件。



插入兩個鉤部



按下直到聽見「咔嚓」聲

## 安全注意事項

請務必遵守。

使用前請務必詳讀「安全注意事項」，並正確使用。

本使用說明書中記載的注意事項，是為了正確安全地使用本產品，以防止對客戶和他人造成危害和損害。

### 標誌的說明



**警告**

表示「可能造成死亡或者重傷」。



**注意**

表示「可能造成輕傷或居家環境、財產等發生損害」。

### 圖示符號的說明



**禁止**

表示不可實施的「禁止」。



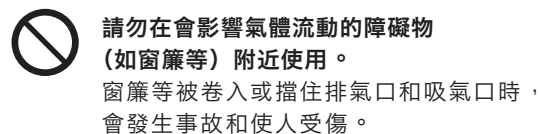
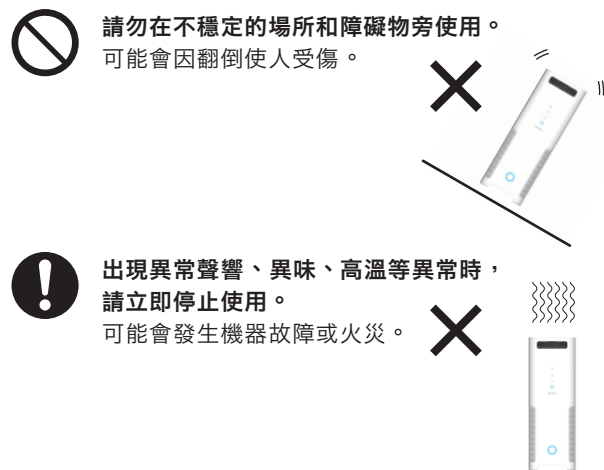
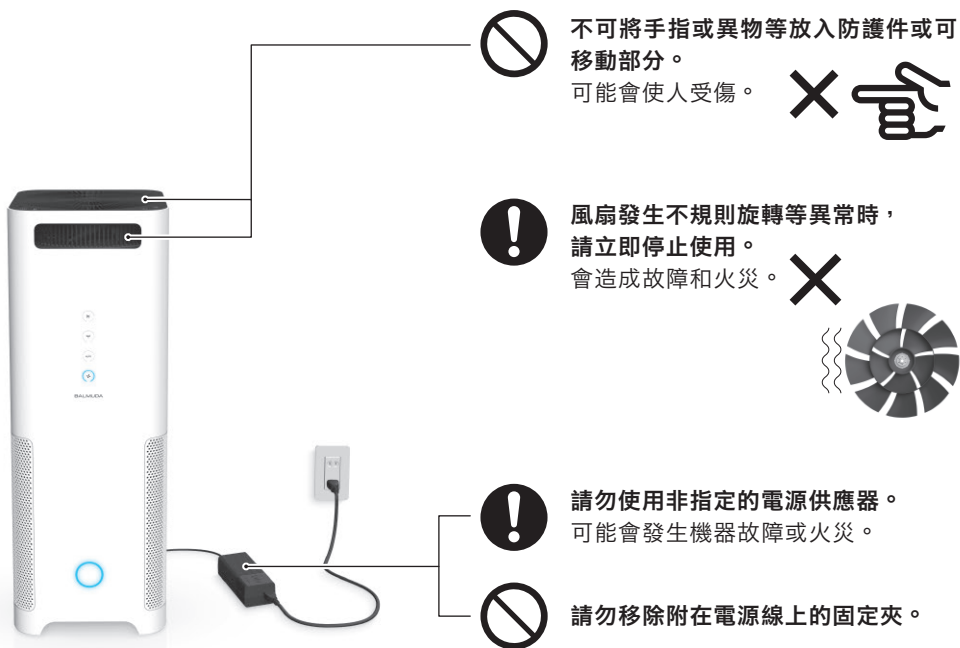
**指示**

表示應該遵循的「指示」。



## 安全使用注意事項

發現本頁中記載的狀況時，請立即停止使用並與客服中心 (P.32) 聯繫。



## 警告



**運轉中請勿拔下插頭。**  
可能會因發熱而導致火災或觸電。



**搬運或收納時，請勿拉扯電源線。**  
會發生短路或斷線，造成火災和觸電。



**切勿用潮濕的手插拔電源插頭。**  
水沾到電源插座或手上，會造成觸電。



**請勿損壞電源線和電源插頭。**  
使用時請勿超過插座和配線器具的額定值，請勿在 110V 以外的條件下使用。



**電源插座應插到底。**  
若未完全插入，可能會發生觸電或因發熱造成火災。



**請定期清掃電源插頭上的灰塵等髒汙。**  
累積太多灰塵可能會因濕氣等造成絕緣不良，進而導致火災。



**維護、檢查和移動時，請務必停止機器並拔下電源插頭。**  
避免因操作意外造成觸電或受傷。



**請勿在幼兒能接觸的場所使用。**  
可能會造成觸電或受傷。



**請勿使用氯化物（如漂白劑等）、酸性洗滌劑。**  
洗滌劑會釋放有毒氣體危害健康。



**請勿將手指或棒狀物體等異物插入吸氣口和排氣口。**  
會造成觸電或受傷、機器故障等問題。



**請勿讓身體有障礙者以及感覺或是精神能力方面有障礙者，或是缺乏經驗與知識者自行使用本產品，除非他們是在受到周圍監督與指導的情況下使用方可進行。**  
**並且即使兒童在周遭監視之下也請勿讓兒童拿著本產品玩耍。**  
以免發生燙傷、受傷或是觸電。

## 注意 ①



**以下狀況時請勿使用。否則會發生觸電、火災及其他損害。**

- 不穩定的場所。
- 浴室等高溫、潮濕、會沾水的場所。
- 使用油或可燃氣體等，有可能外洩的場所。
- 有腐蝕性氣體和金屬灰塵的場所。
- 嬰幼兒能接觸的場所。
- 直接吹到動植物的場所。
- 鄰近爐火等熱源的場所。
- 在寵物附近使用時，須防止寵物尿在主機上或咬壞電線。



**請勿靠近可燃物、點燃的香菸或線香等。**

可能會引燃發生火災。



**請勿用汽油和稀釋劑擦拭或噴灑殺蟲劑。**

會出現裂痕造成受傷、因短路造成觸電、因引燃造成火災。



**使用煙霧型殺蟲劑時，請勿運轉。**

積蓄的藥劑成分會從排氣口排出，可能會危害健康。  
使用殺蟲劑後，應先充分換氣，然後再運轉。



**請勿靠坐在本機上。**

會使人受傷或機體破損等。



**請勿傾斜主機。**

會造成損害或破損等。

## 注意 ②



**移動時請停止運轉，握緊主機側面的把手。**

如果握住指定的把手以外的部分，可能會發生掉落使人受傷。



**請勿用拉扯電源線的方式拔插頭。**

可能會造成破損、觸電、短路或火災等意外。



**與燃燒裝置一同使用時請進行換氣。**

避免一氧化碳中毒。

為了防止一氧化碳中毒，主機運轉時也必須保持室內通風。



**請勿用洗滌物、布料、窗簾等擋住吸氣口和排氣口。**

空氣循環會變差，造成發熱和起火。



**請勿用於美術品、學術資料等的保存。請勿用於商業等特殊用途。**

可能會造成保存物品的品質降低。



**運轉中請勿變更空氣清淨機的位置。**

可能會使人受傷或發生機器故障等問題。



**請勿將頭髮靠近防護件。**

頭髮可能會被卷入，使人受傷或發生機器故障等問題。

## 規格



主機 \*2

產品名稱	AirEngine (空氣清淨機)					
型號編號	EJT-1100SD					
適用面積 (標準)	~約 60m <sup>2</sup>					
清潔時間	每 10m <sup>2</sup> 約為 6 分鐘					
運轉模式	噴射模式	強檔模式	中檔模式	弱檔模式	節能模式	空轉模式 *1
總風量	10.5 m <sup>3</sup> /min	6.9 m <sup>3</sup> /min	4.2 m <sup>3</sup> /min	3.0 m <sup>3</sup> /min	2.0 m <sup>3</sup> /min	-
清潔風量	6.6 m <sup>3</sup> /min	4.8 m <sup>3</sup> /min	3.2 m <sup>3</sup> /min	2.5 m <sup>3</sup> /min	1.3 m <sup>3</sup> /min	-
耗電量	72W	30W	15W	10W	5W	4W
噪音	60dB	50dB	40dB	30dB	15dB	7dB 以下
產品尺寸	W250×D250×H700 (mm)					
產品重量	約 8.0kg (含濾網)					

\*1「空轉模式」僅在「自動模式」時運轉。

※上述記載的所有數值都是「溶菌酶濾網」和「觸媒除臭裝置」共同使用時的數值。

※本產品採用了獨家「W 風扇結構」(雙風扇結構)，可有效清潔整個房間內的空氣。

「清潔風量」表示通過 360° 溶菌酶濾網清潔後的空氣量，「總風量」表示從機器上方吹出的空氣量。

※「節能模式」和「空轉模式」時的消耗電力是照明度感測器判斷周圍的亮度後，將正面指示燈的亮度減弱一半時的數值。



電源供應器 \*2

額定輸入電壓	AC110V
額定輸入電流	0.85A
額定頻率	50/60Hz
額定輸出電壓	DC24V
額定二次電流	最大 3.3A
主機側電線長度	約 1.7m

電源線 \*2

電線長度	約 1.0m
(電源線為 AC110V 專用)	

\*2 僅在台灣境內使用

## 常見問題

症狀	確認事項	處理方法	頁數
無法接通電源。	<input type="checkbox"/> 「電源插頭」 是否正確插入？	請確認以下是否正確連接。 ▶ 電源插頭和插座的連接。 ▶ 電源供應器和電源線的連接。 ▶ 底面的電源插孔與電源插頭的連接。	<b>P.9</b>
	<input type="checkbox"/> 主機正面的「指示燈」 是否亮燈？	請準確按下「電源按鈕」 進行操作。 ▶ 請參閱「主機的操作方法」， 確認操作方法後， 根據需要選擇「ON/OFF」。	<b>P.11</b>
	<input type="checkbox"/> 是否設定為安全鎖？	請解除「安全鎖」。	<b>P.11</b>
	<input type="checkbox"/> 「濾網蓋板」 是否正確安裝？	請確認「濾網蓋板」 的安裝方法。	<b>P.7·8</b>
	<input type="checkbox"/> 「頂部風扇防護件」 是否正確安裝？	請確認「頂部風扇防護件」 的安裝方法。	<b>P.22</b>
	<input type="checkbox"/> 使用地區是否已停電？	▶ 請等待供電恢復。	
	<input type="checkbox"/> 使用場所的斷路器是否已經打開？	▶ 請等待供電恢復。	
不排風。 風量無變化。 風量與購買時相比有所減弱。	<input type="checkbox"/> 是否從塑膠袋中取出濾網使用？	▶ 購買時濾網會裝在塑膠袋內， 請從中取出使用。	<b>P.7·8</b>
	<input type="checkbox"/> 是否正確安裝「濾網」？	▶ 請確認濾網是否正確安裝。	<b>P.7·8</b>
	<input type="checkbox"/> 濾網有無污垢？ 根據污垢的程度， 有時會影響風量。	▶ 請清潔濾網。 無改善時， 需要更換濾網。	<b>P.19·20</b>
	<input type="checkbox"/> 請確認現在的「運轉模式」。 是否為「自動模式」 或者「節能模式」。	▶ 請確認「關於運轉模式」。 ▶ 請用「模式切換按鈕」， 確認「運轉模式」 是否可以變更。	<b>P.13·14</b>
在未操作的情況下， 風量發生了改變。	<input type="checkbox"/> 請確認現在的「運轉模式」。 「自動模式」 下檢測到「灰塵」 和「氣味」 時， 會自動變更運轉模式。	▶ 請確認「關於運轉模式」。	<b>P.13·14</b>
風力變得非常強。	<input type="checkbox"/> 是否選擇了「噴射清潔模式」？ 該功能可迅速且強力地清潔房間內的空氣。	▶ 請確認「關於運轉模式」。 依需求選擇運轉模式。	<b>P.12</b> <b>P.13</b>

症狀	確認事項	處理方法	頁數
已設為自動模式，但對「灰塵」和「氣味」無反應。	<input type="checkbox"/> 感測器部分是否被牆壁或障礙物擋住？	▶ 請確認「關於設置」。 如果被擋住，請除去障礙物。 如果沒有障礙物，請清潔主機背部的「感測器部分」。	P.10 P.16
	<input type="checkbox"/> 感測器的感應度設定為何值？	▶ 請確認「變更感測器的感應度」。 請從「正常模式」「敏感模式」中選擇使用感測器的感應度設定。	P.15
出風口處有異味。	<input type="checkbox"/> 濾網的「觸媒除臭裝置」是否為新品？	▶ 本機使用高性能的活性炭做為原料，所以剛開始使用時會出現甜味。通常使用一週左右後，初期的氣味就會漸漸減弱。	P.17
	<input type="checkbox"/> 是否在多數人抽菸或烹飪等一時排出大量異味的空間使用？	▶ 濾網具有會吸附氣味的性質，因此會暫時積蓄氣味。 短時間運轉後，氣味會逐漸減弱。	
	<input type="checkbox"/> 「觸媒除臭裝置」中含有的活性炭等，有時會發出淡淡甜味。	▶ 也可拆下「觸媒除臭裝置」後再使用。此時沒有除臭效果。請將「觸媒除臭裝置」放入塑膠袋等中保管。	P.17·18
	<input type="checkbox"/> 是否從別的房间搬過來的？	▶ 有時是之前使用過的房間所散發的氣味。 短時間運轉後，氣味會逐漸減弱。	
安全鎖指示燈閃爍。	<input type="checkbox"/> 「濾網蓋板」是否正確安裝？ <input type="checkbox"/> 「頂部風扇防護件」是否正確安裝？	▶ 請確認「濾網蓋板」的安裝方法。 ▶ 請確認「頂部風扇防護件」的安裝方法。	P.7·8 P.21·22
濾網的更換標準？	<input type="checkbox"/> 濾網的更換標準為「約1年」。	▶ 濾網的時間。	P.20
濾網清潔指示燈亮燈。	<input type="checkbox"/> 通知使用者累計運轉時間已達清潔時間。	▶ 請清潔濾網。	P.19
濾網清潔指示燈不熄滅。	<input type="checkbox"/> 是否實施了濾網更換標示的復位。	▶ 請更換濾網的標示復位。	P.20

## 常見問題

症狀	確認事項	處理方法	頁數
風扇拆不下來。	<input type="checkbox"/> 鬆緩「風扇支架」時旋轉方向是否正確？	▶ 請確認「維護方法」。	<b>P.21-22</b>
從濾網中漏排出黑色粉末。	<input type="checkbox"/> 這是「觸媒除臭裝置」的原料活性炭粉。	▶ 雖然對人體無害，但在進行濾網更換等作業時，請鋪上報紙等物品。	<b>P.17-20</b>
運轉中發生送風之外的異常聲音。	<input type="checkbox"/> 請用「手動模式」運轉並改變風量。確認在所選擇的模式下音質有無變化？	▶ 請確認「主機的操作方法」「關於運轉模式」。風扇電機可能會發出旋轉聲，請確認是否為規定的音量。 請與「BALMUDA 客服中心」聯繫。	<b>P.11-14</b>
指示燈突然變暗。	<input type="checkbox"/> 「照明度感測器」會判斷周圍的亮度，周圍變暗時指示燈也會變暗。	▶ 請確認「主機的操作方法」	<b>P.11</b>
運轉聲突然變小。	<input type="checkbox"/> 「照明度感測器」會判斷周圍的亮度，周圍變暗時運轉聲會變小。	▶ 請確認「主機的操作方法」	<b>P.11</b>
夜間（房間變暗時），自動模式未變為強檔模式。	<input type="checkbox"/> 「照明度感測器」會判斷周圍的亮度，周圍變暗時，自動模式會停留在手動・中檔模式運轉。	▶ 請確認「主機的操作方法」	<b>P.11</b>
無法切換運轉方式時。	<input type="checkbox"/> 是否設定為安全鎖？	▶ 請確認「主機的操作方法」	<b>P.11</b>
氣味無法消散。	<input type="checkbox"/> 「觸媒除臭裝置」的除臭能力能夠自動恢復至相應程度。 ※根據使用的環境，有時會無法恢復。	▶ 請將拆下的「觸媒除臭裝置」放置在通風良好的場所，風乾半日左右。	<b>P.17,18</b> <b>P.20</b>
	<input type="checkbox"/> 平時持續產生的氣味成分（寵物味、建材味）無法完全去除。	▶ 平時持續產生的氣味無法去除乾淨，請同時採取保持室內通風等措施。	
正面指示燈閃爍，主機不再運轉	<input type="checkbox"/> 主機檢測出某些錯誤，停止運轉。 ※「運轉模式指示燈」閃爍，表示主機檢測到錯誤。	▶ 請確認「主機的操作方法」，按照以下步驟操作「電源按鈕」。 「第1次操作」→ 電源變為「OFF」。 「第2次操作」→ 電源變為「ON」，正常運作。 如果數次「第2次操作」後，仍不能正常開始運轉時，請與客服中心聯繫。	<b>P.11</b>



## 聯絡窗口

BALMUDA 客服中心

免費客服專線

**0800-255-123**

服務時間：週一～週五 9:00 am ~ 6:00 pm (例假日不營業)

在搜尋引擎中輸入關鍵字「BALMUDA」搜尋官方網站，或者打開  
<http://www.balmuda.com.tw>

※請確認所使用產品的型號(產品保證書中會記載)後再進行聯繫。

台灣 RoHS 限用物質含有情況標示資訊，請參考下列網址。  
[http://www.balmuda.com.tw/airengine\\_specs.php](http://www.balmuda.com.tw/airengine_specs.php)

## 保固及售後服務

如有關維修的諮詢以及有關使用和維護的不明事項，請與 BALMUDA 客服中心 (P.32) 聯繫。

- 1) 保固規定請參照【保證書】內容。
- 2) 保固期為自購買日起 1 年內。委託維修時，請與 BALMUDA 客服中心聯繫。我們將會按照保證書的內容進行維修。
- 3) 對於超過保固期的，也請您與 BALMUDA 客服中心聯繫。經檢測可維持產品功能，則本公司可依客戶要求提供付費維修。
- 4) 產品發生異常時，客戶切勿自行維修或加工，否則會非常危險。
- 5) 主機附帶的消耗品（濾網等）不在保固範圍內。

# 產品保證書

型號：EJT-1100SD 系列

保固期：自購買日起一年內

保固範圍：主機、主機附帶電源供應器

購買日                      年                      月                      日

※客戶      姓名

地址

電話號碼

※銷售商店 店名 · 地址 · 電話號碼

客戶自購買本商品之日起，在一年的保固期內按照使用說明書與商品主機標示，正常使用，維護和保管商品時，如果商品出現故障，本公司將依據客戶在購買商品時，由經銷商開立註明購買日期、經銷商名稱和產品型號的原始銷售憑證和原始發票，提供免費保固服務。

請客戶按照下述方式與本公司服務中心聯繫。

服務中心的聯絡電話：0800-255-123。

1. 以下情形不在免費保固範圍內：

- (1) 因錯誤使用、維護、保管或因任何改造和不當修理造成的商品故障或損壞。
- (2) 因客戶購買商品後移動安裝場所、掉落、搬家、運輸等造成的故障或損壞。
- (3) 因火災、地震、水災、雷擊等自然災害和公害或異常電壓等外部因素或不可抗力等造成的故障或損壞。
- (4) 因將商品搭載在車輛或船舶上，或在極端的高溫、低溫、潮濕、多塵的場所等使用時發生的故障或損壞。
- (5) 用於室外或家庭、辦公場所以外的環境下發生的故障或損壞。
- (6) 由客戶自行拆裝或加裝其他功能出現的故障。
- (7) 超過保固期限。
- (8) 無法提供原始銷售憑證和原始發票。
- (9) 原始銷售憑證未記載相關訊息，或記載不完整，或有任何塗改。

2. 即便在保固期內，商品主機附帶的消耗品也不在保固範圍內。

3. 即便在保固期內，當需要公司或經銷商將商品送至修理地點和提供到府服務超過一定的距離時，本公司將加收適當的運費。各地區的距離和運費標準，請洽詢當地經銷商或本公司服務中心。

4. 對於超過保固期的，也請您與 BALMUDA 客服中心聯繫。

經檢測可維持產品功能，則本公司可依客戶要求提供付費維修。

5. 產品發生異常時，客戶切勿自行修理或加工，否則會非常危險。

6. 本免費保修僅在台灣境內有效。

群光電子股份有限公司 (BALMUDA 台灣總代理)

# BALMUDA